

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий, производимых нашей Компанией из оцинкованной стали, нержавеющей стали и оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием:**

- металлочерепица Монтерей, Каскад,
- профилированные листы С-8, СС-10, С-21, НС-15, НС-25, НС-35,
- металлосайдинг Коабельная доска, Бревно
- комплектующие изделия (доборные элементы),
- комплектующие изделия водосточных систем,
- снегозадержатели,
- металлический штакетник (далее - изделия).

**1.2. Поставщик гарантирует на протяжении срока действия настоящей гарантии:**

- в зависимости от вида изделия соответствие изделий: ГОСТ 24045-2016 или СП 17.13330.2011, а также разработанным ТУ.
- отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий в течение срока, указанного в п.2.1.
- отсутствие отслоение и растрескивание покрытия;
- неравномерное сильное изменение цвета, четко видимое и визуальное выделяющееся с расстояния не менее 15 м\*;
- отсутствие пятен ржавчины.

\*примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурных (принтеч) технически не определяется.

## **2. Гарантийный период**

**2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и составляет 1 год на указанные в п. 1.1. Гарантийного талона продукцию.**

## **3. Обязательные условия предоставления гарантии:**

- Для профлистов, металлочерепицы, металлосайдинга, металл. штакетника - сохранность маркировки Поставщика на изделии (в упаковке).
- Соблюдение правил выбора в соответствии с целями и требованиями товара, транспортирования, разгрузки и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов, кровель, ограждений, водосточных систем и снегозадержателей, указанными в технической документации (ГОСТ 24045-2016, СП 17.13330.2011), настоящим гарантийным талоном и Инструкцией по перевозке, складированию, хранению, монтажу, эксплуатации, указанной на сайте [www.krovelson.ru](http://www.krovelson.ru);
- монтаж продукции осуществляется в течении 6 месяцев с даты производства/ приобретения заказа;
- монтаж продукции выполнен в строгом соответствии с инструкцией по монтажу и действующими на момент монтажа нормативными документами;
- хранение продукции в соответствии с условиями гарантии и действующими нормативными документами;
- при хранении, монтаже и эксплуатации изделий не используется углошлифовальная машина с абразивным кругом («болгарка» и подобные инструменты).

## **4. Ограничения действия гарантии и условия отказа в гарантии.**

### **4.1. Гарантийные обязательства не распространяются на след. недостатки изделий:**

- изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
- равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли/забора;
- появление коррозии на обрезных кромках листа (до 1 см от кромок) и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами;
- преждевременную коррозию, вызванную отсутствием вентиляции подкровельного пространства (вентилируемого зазора);
- повреждения, возникшие в результате применения углошлифовальной машины с абразивным кругом («болгарки»);
- повреждения, возникшие в результате воздействия химикатов и реагентов, кислотных дождей, града, пепла;
- повреждения изделий из стали с полимерным покрытием, возникшее при переработке (гибка, профилировка и т.п.) металла при температуре ниже +15°C;
- повреждения из-за форс-мажорных обстоятельств: пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и т.д.
- в результате любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки, в результате действий третьих лиц;
- возникшие в результате самостоятельного (самим потребителем) монтажа, ремонта или попытках ремонта.

### **4.2. Гарантия не распространяется:**

- на защитное покрытие обратной стороны;
  - на перекрашенные поверхности или отремонтированные с помощью ремонтных эмалей участки полимерного покрытия;
  - при несоблюдении потребителем правил выбора типа/вида изделия требованиям нормативной документации (например, выбор неверного типа снегозадержателя из-за экономии денег, использование товара с маркировкой в целях, для которых он не предназначен и т.п.), транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно раздела 4 Гарантийного талона и требований нормативных документов СП 17.13330.2011 и ГОСТ 24045-2016;
  - изменения геометрии, вида покрытия, шероховатость и прочие свойства в рамках допустимых отклонений, указанных в нормативных документах.
- Претензии по разнооттеночности изделий могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков необходимо прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Продавца.

## **5. Исполнение обязательств по гарантии**

**5.1. При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Продавцу следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УПД (накладную), документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.**

**5.2. Продавец не принимает претензий от третьих лиц.**

**5.3. Продавец рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором, Законом.**

**5.4. По результатам рассмотрения Продавец принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации, возврате уплаченной суммы либо отказе в удовлетворении претензии.**

**5.5. Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.**

**5.6. Продавец вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.**

**5.7. Продавец не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.**