ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА krovelson.ru

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Соглашение, заключается между Индивидуальным предпринимателем Кургановой Анастасией Анатольевной (далее Продавец), владеющий Интернет-магазином https://krovelson.ru, адрес в сети Интернет https://krovelson.ru (далее Интернет-магазин), и пользователем услуг Интернет-магазина (далее Покупатель), и определяет условия приобретения товаров через сайт Интернет-магазина.
1.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия соглашения и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.
1.3.В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте.
1.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.
1.5. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.
1.6. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем сделки (Договора) по розничной купле-продаже Товара.
1.7. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные положения действующего законодательства РФ.
1.8. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Продавец обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.
1.9. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.
1.10. Настоящее Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на сайте интернет-магазина, и должно применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.
1.11. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
• «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
• «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
• «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
• «Товар» – перечень наименований категории строительные материалы, представленный на официальном интернет-сайте Продавца.
• «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.
• «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар категории **«Строительные материалы»,** заказанный в Интернет-магазине https://krovelson.ru.
2.2. Право собственности на заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайного уничтожения или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.
2.3. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Соглашения.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем на Интернет-сайте Продавца https://krovelson.ru (далее – Сайт).
3.2. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели.
3.3. При регистрации на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя;

- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.4. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте Продавца и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.
3.5. Продавец не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
3.6. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
3.7. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на сайте Заказа и проставление соответствующей отметки на странице оплаты означает согласие Покупателя с условиями настоящего Соглашения.
День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.
3.8. После завершения процесса оформления заказа ему автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).
3.9. Способ оплаты и доставки Покупатель выбирает при оформлении заказа самостоятельно из вариантов, предложенных Продавцом. Покупатель обязан оплатить товар в соответствии с выбранным способом.
3.10. После получения товара у Покупателя на руках остаются следующие документы: счет, гарантийные талоны на каждый товар в заказе Покупателя (при наличии гарантии), расходная накладная, выданный Продавцом.
3.11. Факт оформления Заказа и оплаты Товара подтверждается направлением Покупателю электронного письма. В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты Покупатель должен связаться с Продавцом для получения подтверждения об оплате Товара в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.
3.12. Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа/об аннулировании заказа.
4.2. В случае, если срок исполнения заказа не указан при оформлении заказа, по умолчанию принимается срок 30 (тридцать) календарных дней.
4.3. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в документах курьера/принимая товар на складе Продавца при самовывозе и расписываясь в расходной накладной, Покупатель подтверждает исполнение и передачу Заказа.
4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
4.5. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца, повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.
5.2. Покупатель обязан оплатить заказанный Товар в течение одного банковского дня с даты оформления Заказа.
5.3. Оплата Товара Покупателем производится в российских рублях наличными, платежной картой или банковским переводом путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИП Курганова А.А.
5.4. При оплате заказа с использованием платежной карты ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард», который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc. и MasterCard Worldwide на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные Вами данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.
5.5. Предоплата банковским переводом осуществляется только после подтверждения Заказа менеджером Продавца.
5.6. После подтверждения Заказа менеджером счет на оплату отправляется Покупателю на адрес электронной почты, либо распечатывается Покупателем с Сайта. Получив счет на оплату, в которой указана сумма платежа, реквизиты платежа, номер Заказа и данные плательщика, Покупатель может произвести платеж банковским переводом на счет Продавца.
5.5. Оплата Товара считается произведенной с момента успешного завершения операции по карте или поступления денежных средств на счет Продавца при безналичном способе платежа. Факт оплаты подтверждается Продавцом путем направления Покупателю письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем.
6.6. Договор купли - продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем Товара

6. ДОСТАВКА ТОВАРА.

6.1. Доставка осуществляется на условиях осуществления полной предоплаты Покупателем Заказа, посредством наличного или безналичного расчета: банковской карты, банковского перевода.
6.2. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу (далее – Уполномоченное лицо), предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий произведенную Покупателем предоплату.
6.3 Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу по количеству и видимому качеству.
6.4. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю/самовывозе.
6.5. Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании https://krovelson.ru.
6.6. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок доставки зависит от местонахождения Покупателя и составляет от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней.
6.7. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА.

7.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с законодательством.
ПОКУПАТЕЛЬ не вправе требовать возврата или обмена Товаров надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463
7.2. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа, а после передачи товара - в течение семи дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем (изготавливаемые под индивидуальные размеры Покупателя).
7.3. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.
7.4. Возврат Товара ненадлежащего качества возможен в течение срока гарантийного обслуживания при условии обязательного предоставления заключения технической экспертизы Службой гарантийного ремонта или независимой экспертизы.
7.5. Для возврата Товара надлежащего качества Покупатель направляет заявление с копиями документов, подтверждающих факт покупки в интернет-магазине https://krovelson.ru, по почте, по электронной почте Info@krovelson.ru или непосредственно в Офис Продавца. Продавец принимает заявление к рассмотрению в течение 10 дней согласовывает с Покупателем условия возврата товара. Продавец вправе отказать в возврате Товара, если выяснится, что товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы, отсутствие упаковки и т.д.), возникшие после передачи товара Покупателю.
7.6. Возврат качественного Товара осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.
7.7. При возврате товара Покупатель обязан компенсировать продавцу все расходы, связанные с доставкой возвращаемого товара Продавцом.
7.8. В случае корректной оформленной процедуры возврата продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 10 дней с момента поступления заявления Покупателя на счёт, указанный в заявлении.
7.9. При оплате платежной картой возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата Заказа.
7.10. Условия возврата товара указываются на странице https://krovelson.ru/oplata/.

8. ФОРС-МАЖОР

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия, нормативные акты органов местного самоуправления, государственных органов, пандемия и т.д.

9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.
9.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных, а также неправомерных действий третьих лиц.
9.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем досудебного урегулирования споров.
10.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
10.3. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинает исчисляться с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в календарных днях.
Если заявление поступило Продавцу после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день.

По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг и другим вопросам в отношении операции по карте обращайтесь по телефону **+7(3532) 67-00-03** или по электронной почте: info@krovelson.ru.

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

Индивидуальный предприниматель
Курганова Анастасия Анатольевна
ИНН 561012779716
ОГРНИП 320565800067425
ОКВЭД 47.52
Юридический адрес: 460052,г. Оренбург,
ул. Салмышская, д. 36, кв. 176
Банк ПАО АКБ «Авангард» г. Москва
Расчетный счет: 40802810404100015324
Кор/ счет: 30101810000000000201
БИК 044525201