

Металлоконструкции для частного домостроения

Гарантии

Гарантия распространяется только при условии изготовления и монтажа конструкций в Krovelson. Гарантия начинает действовать с момента подписания акта выполненных работ. Заказчик имеет право в период гарантийного срока на бесплатный ремонт (устранение производственных дефектов), выполняемый в течение 15 рабочих дней с момента направления заявки на гарантийный ремонт в Krovelson.

Гарантийный ремонт не производится в период с 1 ноября по 1 апреля каждого года в связи с невозможностью проведения качественных работ по климатическим условиям.

Гарантия не распространяется:

- на ущерб, причиненный по вине Заказчика или третьих лиц;
- на работы по инициативе Заказчика, если Подрядчик вышел за рамки Технологического процесса изготовления и монтажа, о чем сторонами подписано письмо-уведомление;
- на деревянные и пластиковые элементы.

Продукт	Гарантии			
	На что распространяется	В чем выражается	Срок гарантии	Срок гарантии конкурентов
Ограждения, перила Кровельные ограждения	Изготовление и монтаж	Неустойчивость конструкции Нарушение геометрии Непрочность сварных швов	10 лет	8 лет
	Лакокрасочные изделия	Разрушение верхнего слоя	1,5 года	1 год
Козырьки и навесы	Металлоконструкция	Нарушение прочности опорных элементов Нарушение геометрии	5 лет	3 года
	Покрывной материал	Протекание воды в местах крепления покрывного материала		
	Монтаж	Слабое укрепление конструкции на фасаде здания		
Беседки, веранды, мостики, фонарные столбы	Изготовление и монтаж	Нарушение прочности опорных элементов Нарушение геометрии Непрочность сварных швов	5 лет	4 года
	Лакокрасочные изделия	Разрушение верхнего слоя	1,5 года	1 год

Столы, лавочки, качели	Изготовление	Нарушение прочности опорных элементов Нарушение геометрии Непрочность сварных швов	5 лет	4 года
	Лакокрасочные изделия	Разрушение верхнего слоя	1,5 года	1 год
Теплицы	Металлоконструкция	Нарушение прочности опорных элементов Нарушение геометрии	5 лет	3 года
	Покрывной материал	Протекание воды в местах крепления покрывного материала		
	Монтаж	Слабое укрепление конструкции		
Детские площадки	Изготовление и монтаж	Неустойчивость конструкции Нарушение геометрии Непрочность сварных швов	10 лет	8 лет
	Лакокрасочные изделия	Разрушение верхнего слоя	1,5 года	1 год
Дачные продукты	Изготовление и монтаж	Неустойчивость конструкции Нарушение геометрии Непрочность сварных швов	2,5 года	
	Лакокрасочные изделия	Разрушение верхнего слоя	1,5 года	